

BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK KÜLTÜR VE SPOR DAİRE BAŞKANLIĞI
MEMNUNİYET ANKET

Değerli Katılımcılarımız;

Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı olarak hazırlamış olduğumuz anketimizde hizmetimize yönelik memnuniyetinizin değerlendirilmesi, hizmet kalitesinin iyileştirilmesi ve sürekliliğinin sağlanması hususunda geri bildirim niteliğindeki görüşlerinize ihtiyaç duymaktayız. Bu ankete vereceğiniz katkı Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında oldukça önemli rol oynayacaktır. Anket sonuçları başka bir amaç için kullanılmayacak ve başkalarıyla paylaşılmayacaktır. Ayırdığınız zaman, gösterdiğiniz ilgi ve katılımınız için şimdiden teşekkür ederiz.

Görev Tanımınız?

- Öğrenci
 İdari Personel
 Akademik Personel

1. Beslenme hizmetinin (Yemekhane) yeterli beklentiyi karşıladığını düşünüyorum.

Kesinlikle Katılmıyorum 1 2 3 4 5 Kesinlikle Katılıyorum

2. Üniversitemiz yemekhanelerinin fiziki altyapısı yeterlidir.

Kesinlikle Katılmıyorum 1 2 3 4 5 Kesinlikle Katılıyorum

3. Sportif Faaliyetlerin yeterli beklentiyi karşıladığını düşünüyorum.

Kesinlikle Katılmıyorum 1 2 3 4 5 Kesinlikle Katılıyorum

4. Kültürel ve sosyal faaliyetleri yeterli buluyorum.

Kesinlikle Katılmıyorum 1 2 3 4 5 Kesinlikle Katılıyorum

5. Daire Başkanlığı tarafından sunulan hizmetlerden memnunum.

Kesinlikle Katılmıyorum 1 2 3 4 5 Kesinlikle Katılıyorum

Ekleme istediğiniz görüş ve önerileriniz varsa belirtiniz.

Anket çalışmasına katıldığınız için teşekkür ederiz.

Teşekkürler

ANKET SONUCU DEĞERLENDİRME

24 Kasım 2023 tarihli Üniversitemiz bünyesinde Başkanlığımızca hizmet verilen Avşarhan yemekhanelerimizde yapılan anket uygulamamızda;

- 1- Önceki yapılan anket uygulamalarına göre öğrencilerimizin, beslenme hizmetlerini değerlendirirken memnuniyetsizliğin olmadığı ancak daha iyi olması yönünde önerilerinin olduğu gözlemlenmektedir. (Rezervasyon Usulü ve Menülerin zenginleştirilmesi, Yemek Fiyatları vb.)
- 2- Üniversitemiz yemekhanelerinin fiziki alt yapısına ilişkin değerlendirmede öğrencilerimiz gözüyle, fiziki alt yapılarımız konusunda yeterliliği gözlenmiştir. İleriki dönemlerde hem öğrencilerimiz hem de personelimiz için daha modern fiziki alt yapıya ilişkin planlamalar yapılmaktadır.
- 3- Sportif faaliyetler ile ilgili Başkanlığımız Spor Bilimleri, Fakültesi ile koordineli yürütmüş olduğu bu tür faaliyetlerin yeterli duyurusunun akademik birimlerce yapılmadığı bu nedenle sportif faaliyetlerin öğrenci gözünde beklentiyi karşılamadığı gözlenmiştir.
- 4- Üniversitemiz bünyesinde Başkanlığımız tarafından yürütülmekte olan Kültürel faaliyetler Cumhuriyetin 100 yılı olması nedeniyle tüm Üniversite birimlerince koordineli yürütülmektedir. Bu konuda memnuniyetin artırılması için gerek topluluklar üzerinden gerek akademik birimler üzerinden süreç yönetimi ele alınacaktır.
- 5- Başkanlığımız tarafından sunulan hizmetlerin öğrencilerimizin memnuniyetinin artırılması için gerek kültürel, gerek sportif gerekse sosyal hizmetlerimizim misyonumuz ve vizyonumuza uygun olarak geliştirmeye devam edilecektir.